

AUTORIZACIÓN PARA DIVULGAR INFORMACIÓN DEL PLAN DE SALUD

INSTRUCCIONES

Usted puede autorizar a Scott and White Health Plan y sus subsidiarias (en conjunto, el Plan) a compartir su información de salud personal con una persona u organización. Para hacerlo, debe completar y firmar el formulario de Autorización para la divulgación de información del plan de salud.

¿Cuánto tiempo dura mi autorización?

En la mayoría de los casos, la autorización para compartir su información de salud personal finaliza en los siguientes casos:

1. cuando deja de ser miembro del plan, o
2. cuando nos envía un aviso y nos indica que la revoquemos, o
3. según la fecha especificada del evento que se menciona en el formulario.

¿Qué puede hacer por mí la persona u organización autorizada? Pueden hacer lo siguiente:

- Obtener información del plan, como, por ejemplo: Información general sobre beneficios, información sobre reclamaciones, cambios demográficos, autorización/derivaciones, facturación/primas, asistencia con citas, solicitudes/elegibilidad, solicitud de materiales, quejas/apelaciones, tarjetas de identificación
- Cualquier otra información que se describa en el formulario

¿Puedo cambiar de opinión y revocar esta autorización?

Sí; usted puede solicitar que dejemos de compartir su información en cualquier momento enviando una declaración de revocación por escrito a Baylor Scott & White Health – Office of Corporate Compliance, 2401 S. 31st Street, MS-AR-300, Temple, Texas 76508.

Sin embargo, no es posible revocar la información que el plan ya ha compartido.

¿Dónde debo enviar mi formulario completo?

Scott and White Health Plan
Attn: Customer Advocacy
1206 W. Campus Drive, Temple, TX 76502
Fax: 254.298.3663

¿A quién debo llamar si tengo preguntas?

RightCare: 855.897.4448 (855.TX.RIGHT)

Marketplace: 855.572.7238

Todos los demás tipos de planes: 844.633.5325

TTY: 711