

Derechos y responsabilidades del miembro

Como miembro de nuestro plan de salud, usted tiene:

1. Derecho a recibir información sobre su plan de salud, incluidos los servicios que ofrecemos y nuestros proveedores y cuidadores
2. Derecho a recibir un trato respetuoso
3. Derecho a que otras personas reconozcan su dignidad
4. Derecho a la privacidad
5. Derecho a trabajar con los proveedores para tomar decisiones sobre su atención médica
6. Derecho a hablar abiertamente sobre opciones de tratamiento adecuadas y médicamente necesarias para sus afecciones, independientemente del costo o la cobertura de beneficios
7. Derecho a un acceso oportuno a los servicios y medicamentos cubiertos
8. Derecho a expresar sus quejas o apelaciones sobre el plan de salud, la cobertura de beneficios o la atención médica
9. Derecho a la información sobre sus derechos y responsabilidades, y derecho a realizar recomendaciones sobre los derechos y obligaciones de nuestros miembros

Usted es responsable de hacer todo lo posible para:

10. Compartir con su plan de salud y proveedores la información que ellos necesitan para brindarle su atención; avisarle a su plan de salud si usted se muda
11. Seguir los planes y las instrucciones para la atención que acordó con sus proveedores
12. Entender sus problemas de salud y participar en el plan de tratamiento que elaboran usted y sus proveedores